Administrar las Funciones de tu Teléfono U-verse y el Correo de Voz

Para administrar las Funciones del Teléfono por Internet:

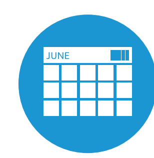
1. Ingresa a tu cuenta por Internet en **att.com/myatt**. Para verlo en español, selecciona "en Español" en el menú desplegable "Language".
2. Selecciona HOME PHONE (teléfono residencial).
3. Haz clic en MANAGE FEATURES (administrar funciones).

Para administrar las Funciones del Correo de Voz por Internet:

1. Ingresa a tu cuenta por Internet en **att.com/myatt**.
2. Selecciona HOME PHONE (teléfono residencial).
3. Haz clic en CHECK VOICEMAIL (revisar correo de voz).
4. Haz clic en VOICEMAIL SETTINGS (configuración del correo de voz).

Para obtener más información sobre cómo administrar las Funciones del Teléfono o configurar el Correo de Voz, visita **att.com/uvfeatures**. Para verlo en español, selecciona "en Español" en el menú desplegable "Language".

¿Tiene problemas? Estos son algunos de los problemas comunes que hay que verificar:



¿Cuál es la fecha de activación de tu servicio?
No intentes instalar tu servicio hasta las 2 p. m. del día de activación. La fecha se puede consultar en el comprobante de empaque.



¿Activaste tus servicios?
Debes completar la activación para que los servicios de Internet y Voice funcionen correctamente. Consulta el Paso 3 de esta guía.

¿Aún tienes problemas? Muchos problemas se pueden solucionar con estos pasos sencillos:



1. Verifica las conexiones.
Verifica todos los cables para asegurarte de que estén conectados de forma correcta y segura.



2. Apaga y vuelve a encender.
Desconecta el cable de corriente de la parte trasera del Portal Wi-Fi. Deja desconectado el Portal Wi-Fi durante 15 segundos y vuelve a enchufarlo. Es posible que haya que esperar hasta dos minutos para que las luces parpadeantes queden de color verde fijo.

Información adicional de AT&T U-verse

Administra tu cuenta:
Descarga la aplicación myAT&T en **att.com/myattapp** desde tu teléfono móvil las 24 horas, todos los días. Para verlo en español, selecciona "en Español" en el menú desplegable "Language".

Ayuda:

- Para obtener ayuda con U-verse, e incluso chatear en vivo con un representante, visita **att.com/uversesupport**. Para verlo en español, selecciona "en Español" en el menú desplegable "Language".
- Visita **att.com/userguides** (en inglés) para encontrar esta guía: PnP NVG589 Internet + Voice (Internet + Voice).

Ayuda con Accesibilidad:
Hay formatos alternativos disponibles en Letra Grande o Braille. Llama al 800.288.2020 y solicita la guía por número (ATT141210881-3)

- Equipo para Necesidades Especiales:
  - Por Teléfono: 877.902.6350
  - Teletipo: 800.772.2889
- Repair Center:
  - Por Teléfono: 800.246.8464
  - Teletipo: 800.397.3172
- PDF Etiquetado Accesible: Visita **att.com/userguides** (en inglés)
- Compatibilidad del Equipo: Compatibilidad con equipos teletipo o TDD con una línea telefónica normal

¿Hablas español?
*Visita **att.com/uverseguias** para ver la información en español. También puedes consultar la siguiente guía: **ATT141210881-3** (PnP NVG589 Internet + Voice) para obtener más información.*

¿Necesitas más ayuda?

Visita **att.com/uversesupport.** Para verlo en español, selecciona "en Español" en el menú desplegable "Language".

Llama al **800.288.2020** 2020 y di "U-verse technical support" (ayuda técnica de U-verse).

Portal Wi-Fi del Servicio de Internet de Alta Velocidad y Voice de AT&T U-verse®

guía de instalación propia

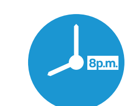
Antes de la instalación:

No intentes instalar tu servicio hasta las 2 p. m. del día de activación. La fecha se puede consultar en el comprobante de empaque.



Para empezar

Tiempo aproximado de instalación: 30 minutos



1. Verifica la fecha de activación de tu servicio.
No intentes instalar tus servicios hasta las **2 p. m.** del día indicado por AT&T. Esta fecha también está indicada en el comprobante de empaque.



2. ¿Tienes un sistema de seguridad residencial o de alarmas médicas?
Si tienes alguno de estos sistemas, necesitarás que un técnico de AT&T instale tu servicio. Llama al **800.288.2020** para programar una visita. Se cobrarán cargos adicionales por los servicios de instalación profesional de un técnico de AT&T U-verse.

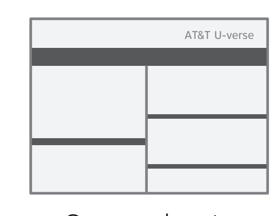
En el empaque:



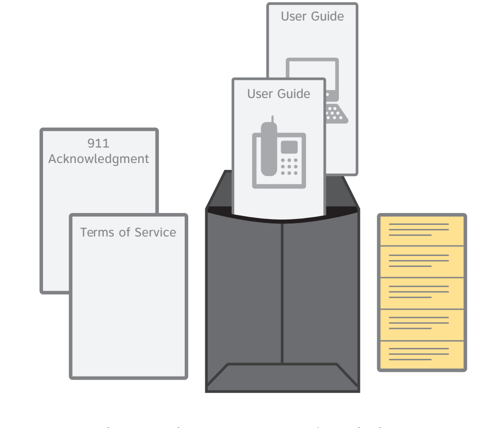
1 Cable Ethernet amarillo



1 Cable de datos verde

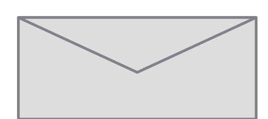


Comprobante de empaque



Formulario de Aceptación del Servicio 911
Términos del Servicio Guía del Usuario de AT&T U-verse Voice Guía del Usuario de Internet de Alta Velocidad de AT&T
Autoadhesivos del Servicio 911

También se necesita:



Tu código personal de 4 dígitos. Recibiste una carta aparte confirmando el código personal de 4 dígitos que designaste al realizar tu pedido.

Recordatorio:

- Tu portal no incluye una batería de respaldo.
- Puedes comprar una batería de respaldo a otros fabricantes o minoristas para mantenerte conectado en caso de un corte de electricidad. Visita **att.com/batterybackup** para obtener más información. Para verlo en español, selecciona "**en Español**" en el menú desplegable "**Language**".

Las imágenes no están hechas a escala.

(PnP NVG589 Add Internet + Voice)
02/15



1 Instalación Tiempo aproximado: 10 minutos

Ten presente que tu servicio de U-verse TV no funcionará durante este proceso. Esto incluye la grabación de programas de televisión

Antes de empezar:

- Apaga todos los receptores de U-verse TV desconectándolos de los enchufes eléctricos
- Desenchufa el cable de corriente de la parte trasera del Portal Wi-Fi
- Deja los cables que ya están conectados al Portal Wi-Fi tal como están

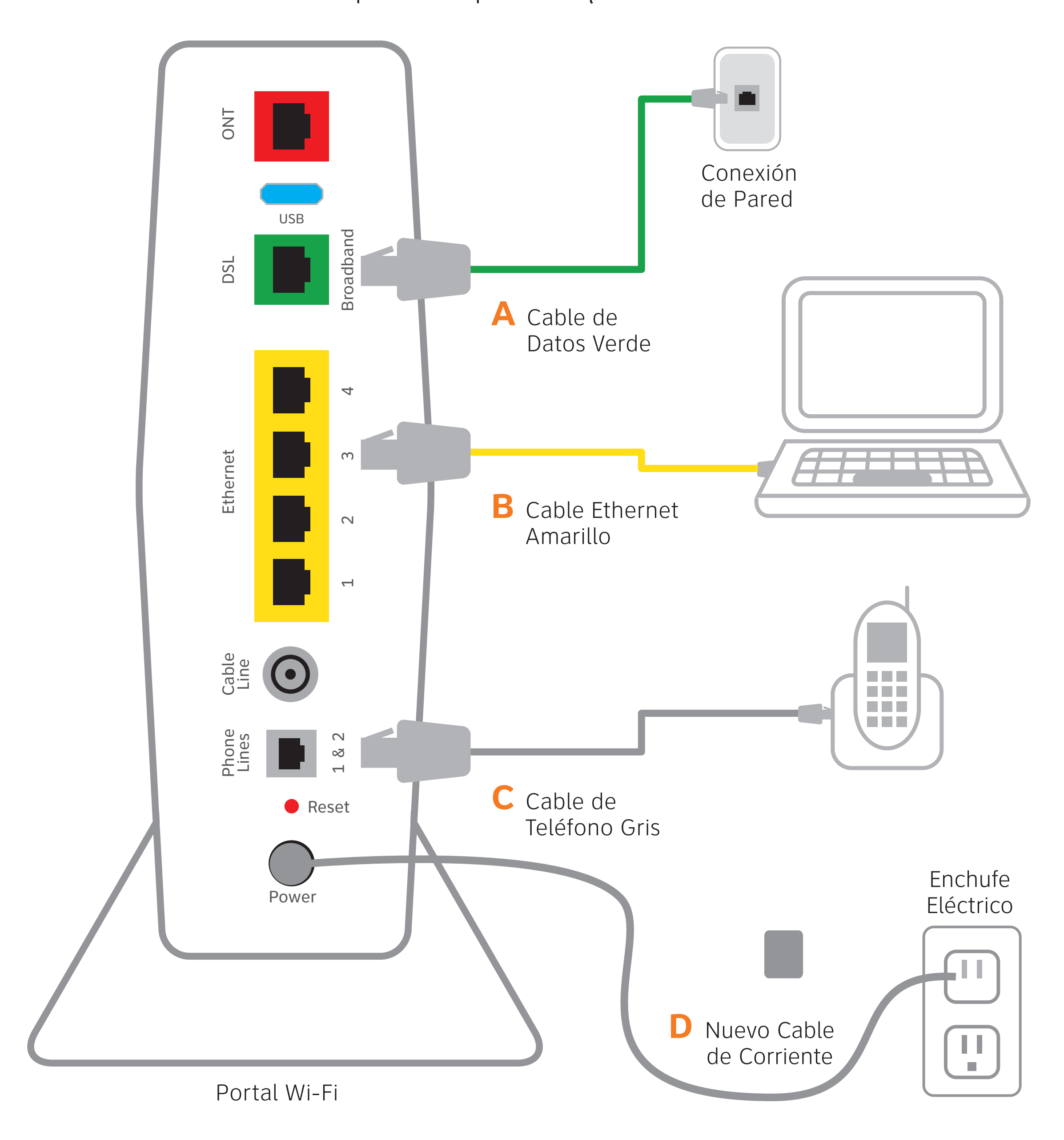
A. Conecta el cable de datos verde al puerto “Broadband” (Banda ancha) DSL del Portal Wi-Fi y a la conexión de pared.

B. Conecta el cable Ethernet amarillo a la computadora y a la parte trasera del Portal Wi-Fi

C. Conecta un extremo del cable de teléfono en el puerto “Phone Lines 1 & 2” (líneas telefónicas 1 y 2) del Portal Wi-Fi y el otro extremo en un teléfono normal o base inalámbrica.

D. Vuelve a enchufar el cable de corriente en el Portal Wi-Fi.

A continuación se muestra una instalación completa. Es posible que tus conexiones varíen.



Portal Wi-Fi

2 Encendido Tiempo aproximado: 1 a 5 minutos

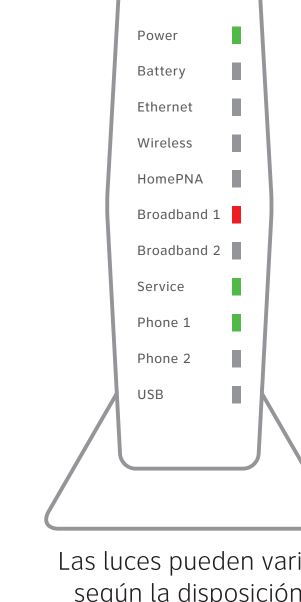
A. Tu Portal Wi-Fi se está encendiendo. Durante este lapso, la luz “Broadband” (Banda ancha) se pondrá roja y la luz “Power” (Encendido) quizá se ponga naranja.

Espera hasta 5 minutos para que la luz indicadora “Service” (Servicio) quede fija en color verde.

Durante este lapso (hasta 5 minutos), no desenchufes el cable de corriente ni el cable de datos verde, ya que esto podría dañar permanentemente el Portal Wi-Fi y demorar significativamente la activación del servicio.

Si la luz “Service” (Servicio) no se pone de color verde o sigue parpadeando después de 5 minutos, consulta la sección “**¿Tienes problemas?**” en el reverso de esta guía.

B. Enciende todos los receptores de TV conectándolos a los enchufes eléctricos. Este proceso puede tardar varios minutos.



Las luces pueden variar según la disposición.

3 Registro y Activación (obligatorias) Tiempo aproximado: 5 minutos

Clientes que ya finalizaron el proceso de registro en U-verse por Internet

- La activación de los servicios de Internet de Alta Velocidad y Voice se completará automáticamente.
- La activación del servicio puede tardar algunos minutos.
- Asegúrate de abrir un navegador y visitar un sitio web para comprobar que puedes acceder al mismo. A continuación, verifica que puedas hacer y recibir llamadas desde el teléfono conectado al portal para asegurarte de que funcione.

Clientes que NO finalizaron el proceso de registro en U-verse por Internet

- Abre tu navegador de Internet (por ej.: Internet Explorer, Safari, etc.).
- El proceso de registro por Internet comenzará automáticamente. De lo contrario, ingresa att.net/uverse en la barra de direcciones. Para verlo en español, selecciona “en Español” en el menú desplegable “Language”.
- Ingresa tu Número de Cuenta (si es necesario) y Código Personal.
  1. Puedes encontrar tu Número de Cuenta en el correo electrónico o carta de confirmación del pedido.
  2. Tu Código Personal es el número de cuatro dígitos que elegiste cuando realizaste el pedido
- Sigue las instrucciones por Internet para completar el registro y activar los servicios de Internet y Voice.
- Al completar el registro, verás este mensaje:

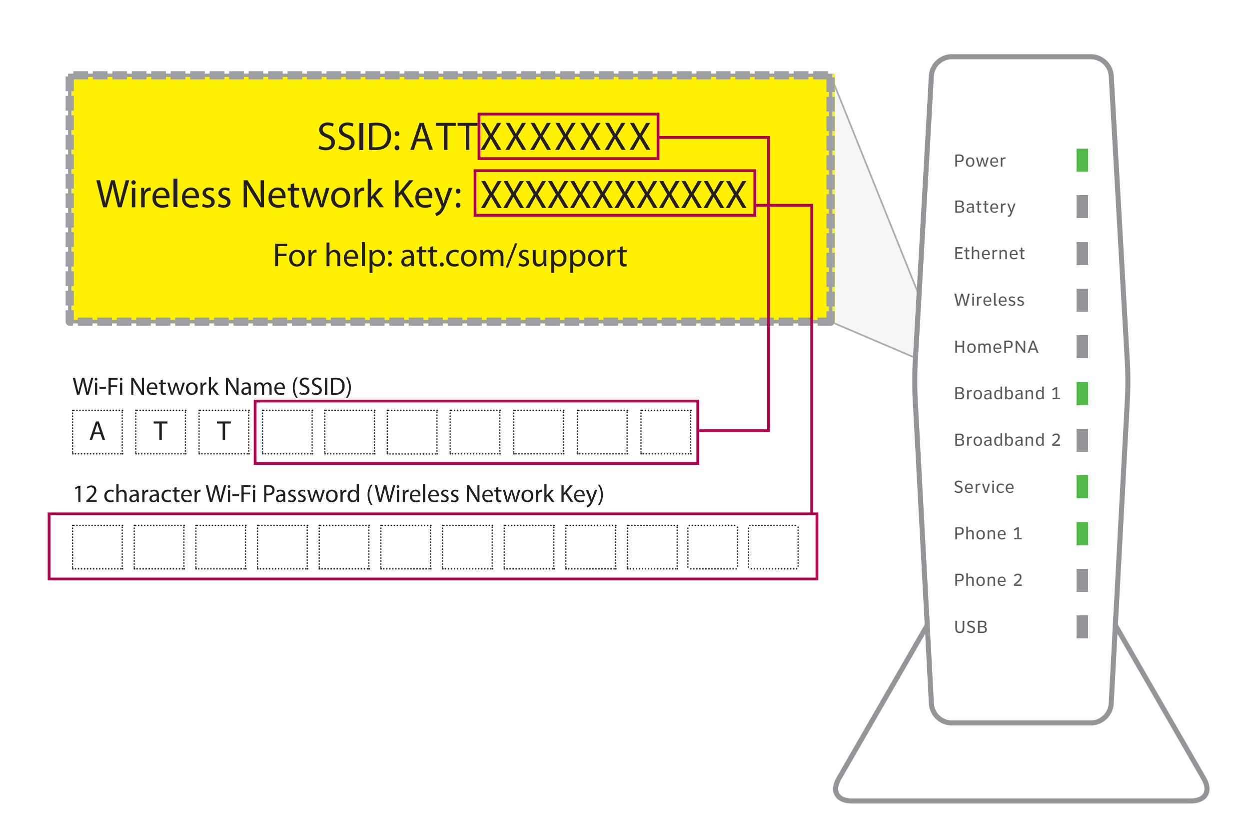
Congratulations. Your AT&T U-verse services are now activated and ready to use! (Felicitaciones. Tus servicios de AT&T U-verse ya están activados y listos para usar).

4 Configuración de Wi-Fi (opcional) Tiempo aproximado: 10 minutos

Anota el Nombre de Red Wi-Fi y la Contraseña de Wi-Fi para configurar equipos adicionales Wi-Fi. Esta información está en el costado del Portal Wi-Fi. El Nombre de Red Wi-Fi es “ATT” más los siete últimos caracteres del número de serie del Portal Wi-Fi. Asegúrate de registrar dicha información en el formulario que figura a continuación.

Ahora configura tu nueva red Wi-Fi:

1. En tu computadora, ve a “Wireless Network Settings” (opciones de configuración de red inalámbrica) y actualiza la lista de redes.
2. Selecciona el Nombre de tu Red Wi-Fi (SSID) de la lista. Quizá debas desplazarte por la lista hacia abajo para encontrar el Nombre de tu Red Wi-Fi.
3. Ingresa la Contraseña de Wi-Fi (Clave de Red Inalámbrica) de 12 caracteres en el campo “Password” (contraseña) para conectarte a tu red.
4. Conecta todos tus equipos Wi-Fi con el nuevo Nombre de Red Wi-Fi y la nueva Contraseña de Wi-Fi.



Configurar el Correo de Voz desde tu teléfono residencial

El Correo de Voz de AT&T U-verse incorpora la última tecnología para ayudarte a ahorrar tiempo y dinero, sin importar dónde estés o cómo te comunicas.

Para configurar el correo de voz desde tu teléfono residencial:

1. Marca *98 (o tu número de teléfono residencial).
2. Sigue las indicaciones para configurar tu buzón.
3. Luego de crear tu PIN, asegúrate de configurar tu código de autenticación. Esto te permitirá volver a configurar tu PIN por teléfono en caso de que lo olvides.

Una vez que hayas configurado tu buzón del correo de voz, visita **att.com/vmviewer** para elegir la opción de entrega automática de tus mensajes del correo de voz en un equipo Wi-Fi o computadora calificados. Para verlo en español, selecciona “en Español” en el menú desplegable “Language”.

Al descargar la aplicación AT&T Voicemail Viewer, puedes revisar tus mensajes de correo de voz visualmente, elegir el orden en que quieres escucharlos, o incluso leerlos con la función de correo de voz a texto.